



PORADNIK DLA AUDYTOWANEGO

Witaj!

W tym poradniku chcemy przybliżyć Ci jak będzie wyglądać rozwiązywanie testu na platformie Focus oraz jak się do niego przygotować. Na końcu przedstawiliśmy odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania.

Wciąż udoskonalamy platformę, jednak jeśli w trakcie testu natrafisz na jakiś problem techniczny lub błąd – napisz do nas na adres contact@focusaudits.eu opisując jak najdokładniej co się stało.

Zapraszamy do lektury i życzymy powodzenia!
Zespół FOCUSa

Spis treści:

- Przed testem >>>
- W trakcie testu >>>
- Po teście >>>
- Odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania >>>

Zaproszenie do rozwiązania testu

Link do testu wraz ze wstępnymi informacjami otrzymasz bezpośrednio z platformy lub zostanie Ci on przesłany przez pracownika firmy zlecającej Twój test. Znajdziesz tam również informacje odnośnie wymagań technicznych, czasu potrzebnego na rozwiązanie testu oraz datę, do kiedy należy to zrobić. Ostateczny czas wykonania testu i ilość pytań zależą od Twoich odpowiedzi.

Dzień dobry,

Zapraszamy do wypełnienia testu z języka angielskiego.

TA WIADOMOŚĆ ZOSTAŁA WYGENEROWANA NA ZLECENIE FIRMY [...]

O czym warto wiedzieć przed przystąpieniem do testu!

- Korzystaj z przeglądarki Google Chrome lub Mozilla Firefox.
- Test możesz wykonać na komputerze (zalecane) lub telefonie / tablecie* (*Jeśli Twój test obejmie część mówienie w formie online, wad pod uwagę to, że będzie można wykonać ją jedynie na komputerze lub urządzeniach mobilnych z systemem Android).
- Zarezerwuj sobie czas. Wykonanie testu może zająć Ci maksymalnie 3h5min, choć statystycznie jest to 1h32min. Ostateczny czas testu zależy od Twoich odpowiedzi.
- Test należy wykonać najpóźniej do 2020-07-31.

Odwiedź: <https://focusaia.eu/portal/focusaia-audit-coverage>, aby dowiedzieć się więcej o przebiegu testu na platformie Focus.

Kliknij w poniższy link, aby zapoznać się ze szczegółowymi instrukcjami i rozpocząć rozwiązywanie testu.

WUJĄ LINK DO TESTU!

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących testu prosimy o kontakt mailowy na contact@focusaia.eu.

Z poważaniem!

Zespół FOCUSa

*** Wiadomość została wygenerowana automatycznie. ***

www.focusaia.eu • e-mail: contact@focusaia.eu



Co będzie w teście?

Twój test, w zależności od wybranej wersji, może składać się z następujących sekcji: gramatyka, słownictwo, czytanie, pisanie, mówienie. Rodzaj i kolejność sekcji poznasz na stronie instrukcji.

- Gramatyka i słownictwo – pytania zamknięte jednokrotnego wyboru.
- Czytanie – zamknięte pytania jednokrotnego wyboru odnoszące się do treści wybranego tekstu.
- Pisanie – stworzenie wypowiedzi pisemnej na zadany temat.
- Mówienie – pytania, na które musisz udzielić odpowiedzi ustnej.

Jak się przygotować?

Zaplanuj czas, niezbędny na wykonanie testu. W trakcie testu będziesz mógł zrobić sobie przerwy pomiędzy poszczególnymi sekcjami. Upewnij się, że Twój sprzęt spełnia wymagania techniczne, ma odpowiedni poziom naładowania baterii lub jest podłączony do źródła zasilania oraz czy Twoje połączenie z Internetem jest stabilne. Wyłącz notyfikacje, aplikacje i programy, które mogą Cię rozpraszać. Znajdź wygodne, ciche i spokojne miejsce, gdzie będziesz mógł w pełni skupić się na wykonaniu poleceń. Kliknij w link do testu – zostanie wyświetlona strona instrukcji, która może być poprzedzona stroną powitalną. Tutaj znajdziesz dodatkowe informacje wraz z wyszczególnieniem sekcji, z jakich składa się Twój test. Nie oznacza to jeszcze, że rozpocząłeś test – jeśli zamkniesz go na którejkolwiek z tych stron, przy następnym otworzeniu linku powrócisz do strony instrukcji.



Za chwilę rozpoczniesz test z języka angielskiego, który składa się z następujących sekcji: gramatyka, słownictwo, czytanie, pisanie, mówienie.

Przed rozpoczęciem testu, zapoznaj się z instrukcją poniżej:

- Zarezerwuj sobie czas. Wykonanie testu może zająć Ci maksymalnie 3h5min, choć statystycznie jest to 1h32min. Ostateczny czas testu zależy od Twoich odpowiedzi.
- Test rozwiąż samodzielnie, w cichym miejscu.
- Korzystaj z najnowszej wersji przeglądarki Google Chrome lub Mozilla Firefox.
- Przed rozpoczęciem każdej sekcji będziesz miał/a krótką przerwę, aby zapoznać się z instrukcją do danej sekcji.
- Pamiętaj o zaznaczeniu odpowiedzi. Dopóki nie upłynął wyznaczony czas, możesz zmienić odpowiedź.
- Podczas testu nie można wracać do poprzednich pytań.
- Jeśli nie znasz odpowiedzi na dano pytanie, pomiń je i kliknij "Dalej", by przejść do kolejnego pytania.
- Zegar wskaza Ci czas jaki masz na rozwiązanie każdego pytania.

Kliknij START poniżej, jeśli jesteś gotowy/a, aby rozpocząć test.

START

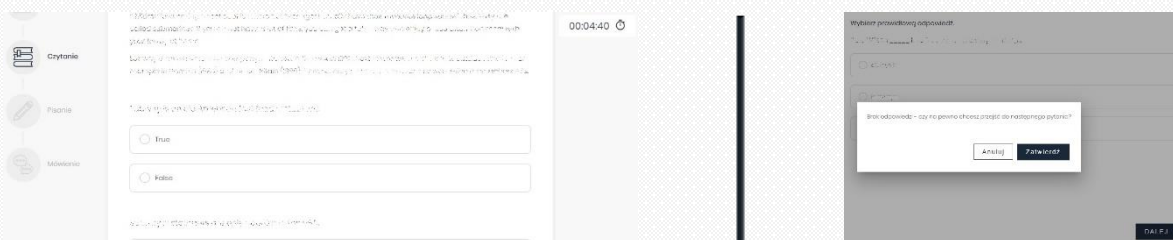
Instrukcje przed każdą sekcją

Przed każdą z sekcji zostanie wyświetlona strona z instrukcjami, odnoszącymi się do danej części testu. Będąc na tej stronie możesz sobie zrobić krótką przerwę w rozwiązywaniu testu.



Ważne zasady rozwiązywania testu:

- Czas na udzielenie odpowiedzi jest ograniczony (zegar zawsze znajduje się w prawym górnym rogu).
- Odpowiedzi możesz zmieniać dopóki nie upłynął czas na ich udzielenie.
- Jeśli skończy się czas na udzielenie danej odpowiedzi zostaniesz automatycznie przeniesiony do następnego pytania lub do następnej sekcji, zapisana zostanie ostatnio wybrana odpowiedź.
- Odpowiedź w sekcji pisanie zapisywana jest w czasie rzeczywistym.
- Podczas testu nie możesz wracać do poprzednich pytań.



Możliwe sposoby rozwiązania sekcji mówienie

W zależności od wyboru firmy zlecającej Twój test, możesz mieć do wyboru aż 4 opcje rozwiązania części mówienie – online (nagrywając odpowiedzi w systemie) lub poprzez rozmowę z audytorem (telefoniczną, Skype lub WhatsApp). Jeśli korzystasz z urządzenia mobilnego opcja online jest możliwa tylko dla urządzeń z systemem Android.

Wybierając opcję online nie zapomnij umożliwić stronie dostęp do mikrofonu oraz przetestować czy nagrywanie i odsłuchiwanie działa prawidłowo – w większości testów pytania są w formie nagrań, które możesz odsłuchać dwukrotnie.

Wybierając opcję rozmowy z audytorem podaj swoją strefę czasową oraz preferowane dni i godziny. Pamiętaj aby poprawnie wpisać swój numer telefonu z numerem kierunkowym lub login Skype. Otrzymasz e-mail z potwierdzeniem terminu rozmowy.



Zakończenie rozwiązywania testu

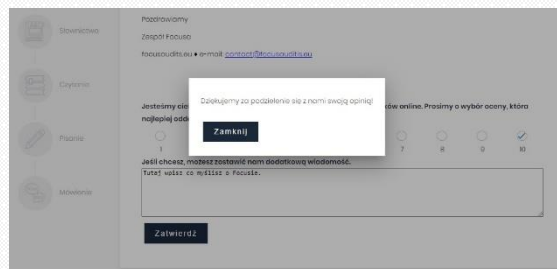
W chwili, gdy zakończysz rozwiązywanie testu, zostanie wyświetlony ekran z odpowiednią informacją – otrzymasz również wiadomość e-mail zawierającą potwierdzenie.

Jeśli wybrałeś mówienie online, test zostanie przesłany do audytora w celu jego sprawdzenia. Jeśli wybrałeś opcję rozmowy z audytorem – poczekaj na e-mail potwierdzający termin rozmowy.



Twoja opinia jest dla nas ważna!

Na stronie potwierdzającej ukończenie testu możliwe jest również abyś przekazał nam co myślisz o naszym narzędziu, poprzez wybranie oceny na skali (1-10) oraz wyrażenie dodatkowej opinii. Będziemy wdzięczni za każdą ocenę! Opinie są analizowane regularnie w celu zapewnienia najwyższej jakości testów i platformy. Po wybraniu oceny i ewentualnym wpisaniu opinii kliknij „Zatwierdź” aby przesłać ją do nas. Z góry dziękujemy!



Kiedy poznasz wyniki testu?

Jeśli firma zamawiająca dla Ciebie test zdecydowała, że otrzymasz wyniki testu bezpośrednio z systemu, w przeciągu maksymalnie 48 godzin (2 dni roboczych) dostaniesz e-mail z linkiem do pobrania raportu. Będzie w nim zaprezentowany nie tylko Twój wynik ale również dodatkowe komentarze audytora i rekomendacje do dalszej nauki.

Jeśli nie otrzymasz raportu bezpośrednio – prosimy, skontaktuj się z firmą zamawiającą Twój test w celu poznania wyników.

W trakcie testu miałeś problemy techniczne lub zauważyłeś błąd?

Napisz na adres: contact@focusaudits.eu i wyjaśnij dokładnie co się stało. W przypadku problemów technicznych napisz do nas z adresu, na który otrzymałeś link do testu oraz nie zapomnij o podaniu informacji z jakiego urządzenia, systemu operacyjnego oraz przeglądarki (i jej wersji) korzystałeś w trakcie rozwiązywania testu.

W przypadku potwierdzenia problemu technicznego sekcja bądź sekcje, w trakcie których napotkałeś/aś na problem, zostaną zresetowane. Oznacza to, że Twoje dotychczasowe odpowiedzi zostaną usunięte i będziesz musiał/a rozwiązać całą sekcję od nowa. Informację o ewentualnym resecie otrzymasz drogą mailową.

Czy mogę ponownie rozwiązać test korzystając z tego samego linku?

Nie. Test można wykonać tylko raz.

Zgubiłem/am swój link do testu. Jak mogę uzyskać nowy?

Napisz nam wiadomość na adres: contact@focusaudits.eu – wyślemy Twój link ponownie.

Upłynął czas do kiedy test powinien być wykonany. Czy mimo to mogę go rozwiązać?

Nie, wykonanie testu nie jest możliwe po upływie wyznaczonego terminu.

Czy klikając w link do testu od razu go rozpocznę?

Klikając po raz pierwszy w link do testu zostanie Ci wyświetlona strona instrukcji, w zależności od ustawień może być ona poprzedzona również stroną powitalną. Jeśli zamkniesz test na którejkolwiek z tych stron, będzie on nierozpoczęty – przy następnym otwarciu linku powrócisz do strony instrukcji. Test rozpoczynasz dopiero w chwili kliknięcia „START”.

Czy mogę rozwiązać test na urządzeniu mobilnym?

Tak, nasze testy są kompatybilne z urządzeniami mobilnymi – z wyjątkiem części mówienie, w przypadku chęci nagrania swoich odpowiedzi w systemie. Opcja ta możliwa jest tylko dla urządzeń z systemem Android. Zalecamy jednak wykonywanie testu na komputerze gdyż znacząco ułatwia to jego rozwiązywanie.

Czy żeby rozwiązać test muszę logować się na platformie?

Żeby rozwiązać test nie musisz się nigdzie logować – wystarczy, że klikniesz w link, który otrzymałeś w mailu.

Czy w trakcie testu wyświetlana jest liczba pytań, na które muszę jeszcze odpowiedzieć?

Nie – w częściach gramatyka, słownictwo i czytanie system na bieżąco analizuje Twój poziom i dobiera ilość oraz ich poziom, przez co niemożliwe jest ustalenie „z góry” ile pytań zostanie jeszcze wyświetlonych.

Dlaczego jest ograniczony czas na udzielenie odpowiedzi do każdego pytania, a nie dla całego testu?

Składa się na to kilka aspektów. Większość testów analizuje poziom osoby rozwiązującej test w czasie rzeczywistym i niemożliwe jest ustalenie z góry liczby pytań. Dodatkowo czas przeznaczony na każde pytanie pozwala lepiej skupić się na pojedynczym zagadnieniu, bez martwienia się o ewentualne wykorzystanie limitu czasu i braku możliwości udzielenia odpowiedzi na pozostałe pytania.

Podąłem/am proponowane terminy rozmowy z audytorem ale okazało się, że jestem wtedy zajęty/a. Co zrobić?

Napisz do nas jak najszybciej na adres contact@focusaudits.eu – pomożemy ustalić nowy, dogodny termin, również jeśli rozmowa została już zaplanowana ale jeszcze się nie odbyła.

Audytora do mnie dzwonił ale nie odebrałem/am połączenia. Co robić?

Audytora zawsze dzwoni minimum 3 razy w odstępie kilku minut. W przypadku braku odebrania połączenia fakt ten zgłaszany jest firmie zamawiającej Twój test. Zostaniesz poinformowany, czy wybrano opcję zamówienia nowego kontaktu, czy też musisz rozwiązać część mówienie online (nagrywając swoje odpowiedzi).

Dlaczego audytor nie zadzwonił w zaplanowanym czasie rozmowy?

Napisz jak najszybciej na contact@focusaudits.eu - sprawdzimy czy podany przez Ciebie numer lub login Skype jest prawidłowy i wyjaśnimy sytuację.