



GUIDE DE L'AUDITÉ



Bonjour !

Ce guide vise à vous fournir des renseignements sur la participation aux tests sur la plateforme Focus et comment s'y préparer. À la fin, vous trouverez les réponses aux questions les plus fréquentes. Nous améliorons en permanence notre plateforme, si toutefois vous rencontrez un problème technique ou une erreur lors du test – envoyez-nous un e-mail à l'adresse contact@focusaudits.eu et en nous précisant les problèmes rencontrés.

Continuez la lecture pour en savoir plus . Bonne chance !

L'équipe Focus

Sommaire

- ☑ **Avant le test** : invitation à participer, contenu du test et comment s'y préparer
- ☑ **Pendant le test** : instructions pour chaque section, règles importantes concernant les tests, modalités possibles de résolution de la section orale
- ☑ **Après le test** : fin de l'audit, votre avis est important, délai d'obtention des résultats, notification des problèmes techniques et des erreurs
- ☑ **Réponses aux questions les plus fréquentes**

Invitation à la participation au test

Vous recevrez le **lien au test** directement depuis la plateforme ou il vous sera envoyé par l'employé de l'entreprise qui commande votre audit. Dans votre invitation vous trouverez également **les informations particulières sur les sections faisant partie du test, les exigences techniques, la durée nécessaire pour résoudre le test et la date limite de soumission. La durée finale du test et le nombre de questions dépendent de vos réponses.** Cliquez sur « **Votre lien vers le test** » pour être redirigé vers votre test – aucune connexion n'est requise. Au début, vous recevrez des instructions détaillées. Cliquez sur « SUIVANT » pour commencer votre test.

Contenu du test

Votre audit, selon la version choisie, **peut comporter les sections suivantes :**

- grammaire, lexique – questions fermées à choix unique ;
- lecture – questions fermées concernant le contenu d'un texte ;
- expression écrite – production écrite sur un sujet donné ;
- expression orale – questions auxquelles vous êtes tenu de répondre oralement : en enregistrant vos réponses dans le système (en ligne) ou en fixant un rendez-vous avec l'auditeur (par téléphone, via Skype ou WhatsApp) ;

Le type et l'ordre des sections vous seront communiqués dans la lettre d'invitation et sur la page fournissant les instructions concernant le test. Pendant le test, vous serez également informé de la section que vous êtes en train de passer.

Comment se préparer ?

- Prévoyez le temps** nécessaire au test – vous avez le droit de **faire des pauses entre les différentes sections pendant le test.**
- Assurez-vous que **votre équipement répond aux exigences techniques et que votre batterie est suffisamment chargée** ou qu'il est connecté à une source d'alimentation et que **votre connexion à Internet est stable.**
- Trouvez **un endroit confortable et calme** où vous pouvez vous concentrer pleinement pour suivre les instructions. Désactivez les notifications, les applications et les programmes qui peuvent vous distraire.
- Cliquez sur le lien vers le test – une page d'instructions s'affichera**, qui peut être précédée d'une page d'accueil. Vous y trouverez des informations supplémentaires sur le test et des détails sur les sections faisant partie de votre test. **Cela ne signifie pas que vous avez commencé le test** – si vous le fermez sur une page quelconque, l'ouverture du lien vous renvoie à la page d'instructions.

Instructions avant toute section

Avant de commencer une nouvelle section, la page d'instructions relatives à une partie donnée du test s'affichera. Quand vous êtes sur cette page, vous pouvez faire **une pause** lors de la réalisation du test.



Règles importantes concernant la réalisation du test

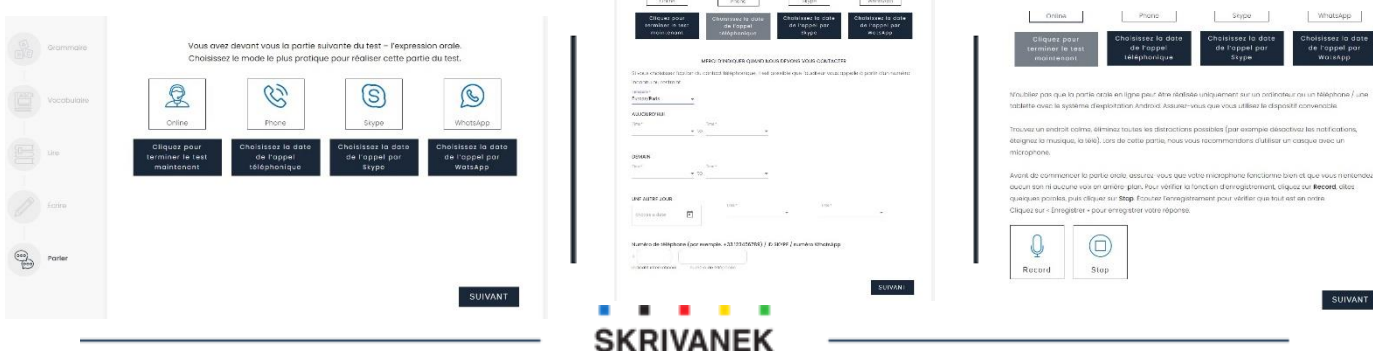
- **Le temps de réponse est limité** (l'horloge se trouve en haut à droite). Vous avez le droit de modifier les réponses jusqu'à l'écoulement du temps.
- Dès que le temps de réponse est écoulé, vous êtes automatiquement dirigé(e) vers la question suivante ou à la section suivante, votre dernière réponse saisie ou enregistrée sera sauvegardée. **Votre production écrite est sauvegardée en temps réel.**
- Lors du test, **il est impossible de revenir aux questions précédentes.**
- **Vous ne pouvez pas non plus utiliser l'option copier-coller, elle est bloquée.**

Moyens possibles pour résoudre la section orale

Selon le choix de l'entreprise commandant votre test, vous pouvez avoir jusqu'à 4 options pour résoudre la partie orale – **en ligne** (en enregistrant vos réponses dans le système) **ou en discutant avec votre auditeur** (par téléphone, Skype ou WhatsApp). Si vous utilisez un appareil mobile, l'option en ligne est accessible uniquement aux appareils Android.

Si vous choisissez l'option en ligne, n'oubliez pas d'autoriser le site à accéder à votre microphone et de vérifier si l'enregistrement et l'écoute fonctionnent correctement - dans la plupart des tests, les questions se présentent sous forme d'enregistrements que vous pouvez écouter deux fois.

Si vous choisissez de parler à un auditeur, indiquez votre fuseau horaire et vos jours et horaires préférés. Assurez-vous que votre numéro de téléphone a été saisi correctement avec le bon indicatif pays ou votre nom d'utilisateur de Skype. Vous recevrez un e-mail confirmant la date de votre rendez-vous.



Fin de l'audit

Lorsque vous aurez terminé le test, **une page s'affichera avec les informations pertinentes**. Si vous avez opté pour la production orale en ligne, votre test sera envoyé à l'auditeur aux fins de validation. Si vous avez opté pour une conversation avec l'auditeur, attendez l'e-mail conformément la date de votre rendez-vous.




Bonjour,

Nous vous envoyons une confirmation de réalisation du test linguistique.

Cordialement,
L'Équipe de Focus

*** Ce message a été généré automatiquement ***
focusaudits.eu | contact@focusaudits.eu

Informations sur le traitement des données personnelles par Skrivanek sp. z s.r.o. : <https://focusaudits.eu/fr/politique-de-confidentialite/>

Votre avis est important pour nous !

Vous pouvez nous envoyer votre avis sur notre outil, en l'évaluant sur une échelle (1 à 10) et faire des commentaires depuis la page de confirmation de fin du test. **Nous vous en serons reconnaissants !** Les avis sont soumis à une analyse afin d'assurer la qualité supérieure des tests réalisés et de notre plateforme. Après avoir saisi votre évaluation et éventuellement votre avis, cliquez sur « Envoyer ». Merci !

Quel est le délai pour l'obtention des résultats au test ?

Si l'entreprise qui commande votre test a décidé de vous faire parvenir les résultats directement depuis le système, vous recevrez un e-mail avec un lien vers le rapport à télécharger **dans un délai maximum de 48 heures (2 jours ouvrés)**. Vous recevrez non seulement l'interprétation de votre résultat, mais également les commentaires et les observations de l'auditeur et les recommandations en matière d'approfondissement des compétences de la personne audité. Si vous ne recevez pas de rapport directement de notre part, veuillez contacter l'entreprise qui a commandé votre audit pour en connaître les résultats.

Vous avez rencontré des problèmes techniques ou vous avez constaté une erreur ?

Envoyez-nous un e-mail à l'adresse : **contact@focusaudits.eu** en nous communiquant plus de détails. Si vous rencontrez des problèmes techniques, envoyez-nous un e-mail depuis l'adresse sur laquelle vous avez obtenu le lien vers le test en nous précisant le type d'appareil que vous utilisez, le système d'exploitation et le navigateur (sa version) utilisé. Si possible, joignez un screen shot ou une photo. Nous ferons tout notre possible pour résoudre ces défauts le plus vite possible. En cas de confirmation du problème technique, la section ou les sections au cours desquelles vous avez rencontré ce problème seront réactivées – les réponses saisies antérieurement seront effacées et vous serez obligé(e) de recommencer les exercices de la section donnée. Vous recevrez des informations sur la réactivation par e-mail.

Est-il possible de réaliser le test encore une fois avec le même lien ?

Non, c'est impossible. Le test ne peut être effectué qu'une seule fois.

Le délai dans lequel le test aurait dû être effectué a expiré. Est-il possible d'effectuer le test ?

Non, il est impossible d'effectuer le test après expiration du délai.

En cliquant sur le lien, le test démarre-t-il immédiatement ?

En cliquant sur le lien pour la première fois, la page d'instructions s'affichera ; en fonction des paramètres elle peut être précédée d'une page d'accueil. Si vous fermez le test sur une page quelconque, il ne sera pas lancé - la prochaine fois que vous ouvrirez le lien, vous reviendrez à la page d'instructions. Vous commencez le test au moment où vous cliquez sur « SUIVANT ».

Est-il possible d'effectuer le test sur mon appareil mobile ?

Oui, c'est possible. Nos tests sont compatibles avec les appareils mobiles – à l'exception de la production orale, si vous souhaitez enregistrer vos réponses dans le système. Cette option est accessible aux appareils Android.

Est-il possible d'effectuer le test sans me connecter à la plateforme ?

Non – quand vous cliquez sur le lien, vous êtes renvoyé(e) vers la page de votre test.

Le nombre de questions restantes s'affiche-t-il pendant le test ?

Non - dans les sections de grammaire, de vocabulaire et de lecture, le système analyse constamment votre niveau et sélectionne le nombre et le niveau des questions. Il est donc impossible de savoir à l'avance combien de questions seront affichées.

Pourquoi le temps de réponse est-il limité pour chaque question et non à l'ensemble du test ?

Il y a plusieurs facteurs à prendre en compte. Durant le test, votre niveau linguistique est soumis à évaluation en temps réel et il est impossible de prévoir le nombre de questions. En outre, le temps dédié pour chaque question permet de mieux se concentrer sur une question spécifique sans se soucier de dépasser la limite de temps et de ne pas pouvoir répondre aux autres questions.

J'ai entré les délais proposés pour fixer un rendez-vous avec l'auditeur mais il s'avère que je ne suis pas disponible à ce moment-là. Que faire ?

Écrivez-nous dès que possible à l'adresse contact@focusaudits.eu - nous vous aiderons à fixer une nouvelle date qui vous convienne, même si l'entretien a déjà été programmé mais n'a pas encore eu lieu.

Mon test se bloque – que dois-je faire ?

Assurez-vous d'avoir une bonne connexion Internet. Si vous utilisez le Wi-Fi, éteignez ou déconnectez votre appareil. Fermez les autres applications et fenêtres dans le navigateur Web. Ne cliquez qu'une seule fois sur « Suivant » durant le téléchargement de la page. Si vous rencontrez des problèmes de téléchargement dès le démarrage du test, fermez-le et attendez un instant qu'Internet soit moins chargé ou utilisez une autre connexion.